

1. OGGETTO E AMBITO DI APPLICAZIONE

I presenti Termini di Servizio (di seguito “Termini” o “TOS”) disciplinano l’accesso e l’utilizzo dell’applicazione mobile “Roomer” (di seguito, “App”), disponibile su Google Play Store e Apple App Store, nonché dei servizi offerti tramite la stessa. L’App è fornita da:

ROOMER S.R.L.

Sede legale: Via Larga 15, 20122 Milano (MI), Italia

C.F. e P.IVA: 14262070965

REA: MI - 2770803

PEC: roomer@namirialpec.it

Email: hello@roomer-app.com

Legale rappresentante: Francescotto Andrea

Di seguito indicata anche come “Roomer” o “Società”.

L’App ha lo scopo di mettere in contatto utenti interessati alla condivisione di un’abitazione, attraverso un sistema di profilazione e matching basato sulle preferenze e sulle informazioni fornite dagli utenti stessi. Roomer fornisce esclusivamente un servizio tecnologico di intermediazione digitale tra utenti e non è parte di alcun accordo di locazione, convivenza o contratto che possa eventualmente essere concluso tra gli utenti. L’accesso e l’utilizzo dell’App comportano l’accettazione integrale dei presenti Termini, nonché della Privacy Policy. Qualora l’utente non intenda accettare anche solo in parte i presenti Termini, deve astenersi dall’utilizzare l’App.

2. REQUISITI DI ACCESSO E REGISTRAZIONE

2.1 Requisiti soggettivi

L’utilizzo dell’App è consentito esclusivamente a persone fisiche che:

- abbiano compiuto almeno 18 anni di età;
- abbiano la piena capacità di agire;
- utilizzino il servizio per scopi personali e non professionali.

Con la registrazione, l’utente dichiara e garantisce di soddisfare tali requisiti.

Roomer si riserva il diritto di richiedere prova dell’età e dell’identità dell’utente.

2.2 Creazione dell’account

Per accedere alle funzionalità dell’App è necessario creare un account personale.

L’utente si impegna a:

- fornire dati veritieri, accurati e aggiornati;
- non utilizzare identità false o fuorvianti;
- non impersonare altre persone;
- mantenere aggiornate le informazioni del proprio profilo.

È vietata la creazione di più account per la medesima persona, salvo espressa autorizzazione della Società.

2.3 Accesso tramite Google o Apple

L'utente può registrarsi o accedere all'App tramite i sistemi di autenticazione messi a disposizione da Google o Apple.

In tal caso:

- l'utente autorizza la trasmissione dei dati necessari alla creazione dell'account;
- Roomer non ha accesso alla password dell'account Google o Apple dell'utente;
- l'utente resta responsabile della sicurezza del proprio account esterno.

2.4 Sicurezza delle credenziali

L'utente è responsabile della custodia delle proprie credenziali di accesso.

L'utente si impegna a:

- non condividere le proprie credenziali con terzi;
- adottare adeguate misure di sicurezza;
- informare tempestivamente Roomer in caso di accesso non autorizzato.

Roomer non è responsabile per danni derivanti da utilizzi non autorizzati dell'account imputabili a negligenza dell'utente.

2.5 Verifica dell'identità (KYC)

Roomer può richiedere, in qualsiasi momento, la verifica dell'identità dell'utente attraverso il caricamento di un documento di identità valido e, ove previsto, una fotografia del volto.

La verifica può essere:

- facoltativa per l'uso base del servizio;
- obbligatoria per l'accesso a determinate funzionalità.

L'utente garantisce che i documenti forniti siano autentici e validi.

In caso di mancata verifica o di documentazione non conforme, Roomer potrà:

- limitare l'accesso alle funzionalità;
- sospendere temporaneamente l'account;
- cancellare definitivamente l'account.

2.6 Diritto di rifiuto o sospensione

Roomer si riserva il diritto, a propria discrezione, di:

- rifiutare la registrazione;
- sospendere un account;
- disattivare definitivamente un account;

qualora rilevi:

- violazioni dei presenti Termini;
- comportamenti fraudolenti;
- utilizzo improprio dell'App;
- informazioni false o fuorvianti.

La sospensione o cancellazione può avvenire anche senza preavviso nei casi di particolare gravità.

3. NATURA DEL SERVIZIO E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

3.1 Natura del servizio

Roomer fornisce esclusivamente un servizio digitale di intermediazione tecnologica volto a facilitare l'incontro tra utenti interessati alla condivisione di un'abitazione.

L'App consente agli utenti di:

- creare un profilo personale;
- inserire informazioni relative alle proprie preferenze abitative e abitudini di vita;
- visualizzare profili di altri utenti;
- entrare in contatto con potenziali coinquilini compatibili.

Roomer non è parte di alcun contratto, accordo o relazione giuridica che possa eventualmente instaurarsi tra gli utenti.

3.2 Assenza di intermediazione immobiliare

Roomer:

- non svolge attività di mediazione immobiliare ai sensi della normativa vigente;
- non percepisce provvigioni su contratti di locazione eventualmente conclusi tra utenti;
- non garantisce la disponibilità effettiva di immobili;
non verifica la titolarità o legittimità degli immobili eventualmente proposti dagli utenti.

Eventuali accordi di locazione, sublocazione, convivenza o altra forma di accordo abitativo sono conclusi esclusivamente tra gli utenti e sotto la loro esclusiva responsabilità.

3.3 Assenza di garanzia sul comportamento degli utenti

Roomer non effettua controlli preventivi sistematici sulla veridicità delle informazioni fornite dagli utenti, salvo eventuale verifica dell'identità (KYC) ove prevista.

Roomer non garantisce:

- l'accuratezza, completezza o veridicità dei profili;
- la compatibilità effettiva tra utenti;
- il buon esito di eventuali convivenze;
- il comportamento corretto o lecito degli utenti.

Ogni interazione tra utenti avviene sotto la loro esclusiva responsabilità.

3.4 Incontri offline e rapporti tra utenti

Qualsiasi incontro fisico, visita dell'immobile o accordo successivo all'utilizzo dell'App avviene sotto la piena ed esclusiva responsabilità degli utenti coinvolti.

Roomer non è responsabile per:

- danni materiali o personali;
- perdite economiche;
- controversie contrattuali;
- comportamenti illeciti;
- fatti penalmente rilevanti;
- danni derivanti da convivenza o mancata convivenza.

3.5 Sistema di matching

Il sistema di matching si basa su un algoritmo che elabora le informazioni fornite dagli utenti.

Tale sistema fornisce esclusivamente un'indicazione di compatibilità basata sui dati inseriti.

Roomer non garantisce:

- l'accuratezza assoluta del punteggio di compatibilità;
- l'effettiva riuscita della convivenza;
- l'assenza di conflitti tra utenti.

3.6 Limitazione generale di responsabilità

Nei limiti consentiti dalla legge applicabile, Roomer non potrà essere ritenuta responsabile per:

- danni indiretti o consequenziali;
- perdita di opportunità;
- perdita di dati imputabile all'utente;
- interruzioni del servizio dovute a cause tecniche o di forza maggiore;
- malfunzionamenti non imputabili a dolo o colpa grave.

Resta ferma la responsabilità inderogabile prevista dalla normativa applicabile.

4. OBBLIGHI DELL'UTENTE E CODICE DI CONDOTTA

4.1 Principi generali di comportamento

L'utente si impegna a utilizzare l'App in modo lecito, corretto e conforme ai presenti Termini, nonché nel rispetto delle leggi vigenti.

L'utente è l'unico responsabile dei contenuti, delle informazioni e delle comunicazioni condivise tramite l'App.

4.2 Veridicità delle informazioni

L'utente si impegna a:

- fornire informazioni veritiere, accurate e aggiornate;
- non inserire dati falsi, fuorvianti o ingannevoli;
- non utilizzare identità diverse dalla propria;
- non caricare documenti di identità falsi o alterati.

L'utente è responsabile delle conseguenze derivanti da informazioni non veritiere.

4.3 Contenuti vietati

È fatto espresso divieto all'utente di:

- pubblicare contenuti offensivi, diffamatori, minacciosi o discriminatori;
- condividere contenuti pornografici o sessualmente espliciti;
- promuovere attività illegali;
- utilizzare l'App per finalità di prostituzione, escorting o attività affini;
- diffondere spam o comunicazioni commerciali non autorizzate;
- molestare, intimidire o perseguitare altri utenti;
- incitare all'odio, alla violenza o alla discriminazione;
- violare diritti di terzi.

Roomer si riserva il diritto di rimuovere contenuti ritenuti inappropriati o contrari ai presenti Termini.

4.4 Utilizzo improprio della piattaforma

L'utente si impegna a non:

- tentare di accedere ad account di altri utenti;
- utilizzare strumenti automatizzati (bot, scraper, crawler);
- interferire con il funzionamento tecnico dell'App;
- aggirare sistemi di sicurezza;
- caricare virus o codici dannosi;
- compiere attività che possano sovraccaricare l'infrastruttura.

4.5 Responsabilità per interazioni tra utenti

L'utente è esclusivamente responsabile delle proprie interazioni con altri utenti.

Roomer non è responsabile per:

- condotte scorrette di altri utenti;
- dichiarazioni false;
- comportamenti offline;
- danni derivanti da incontri fisici.

L'utente si impegna ad adottare prudenza e buon senso in ogni interazione.

4.6 Segnalazioni e collaborazione

L'utente può segnalare comportamenti inappropriati tramite gli strumenti messi a disposizione dall'App.

In caso di indagine interna, l'utente si impegna a collaborare fornendo informazioni veritiere.

4.7 Violazioni e conseguenze

In caso di violazione dei presenti Termini, Roomer potrà:

- sospendere temporaneamente l'account;
- limitare l'accesso a determinate funzionalità;
- cancellare definitivamente l'account;
- intraprendere azioni legali ove necessario.

La cancellazione può avvenire senza preavviso nei casi di particolare gravità.

5. SERVIZI A PAGAMENTO E CONDIZIONI ECONOMICHE

5.1 Servizi gratuiti e servizi premium

L'App Roomer può offrire:

- funzionalità gratuite accessibili a tutti gli utenti registrati;
- funzionalità o contenuti premium accessibili previo pagamento.

Le funzionalità premium possono includere, a titolo esemplificativo:

- maggiore visibilità del profilo;
- accesso a funzionalità avanzate di matching;
- strumenti di contatto aggiuntivi;
- badge di verifica o altre funzionalità speciali.

Roomer si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le funzionalità offerte, distinguendo tra servizi gratuiti e servizi a pagamento.

5.2 Modalità di pagamento

Tutti i pagamenti relativi ai servizi premium sono effettuati esclusivamente tramite:

- Apple App Store (per dispositivi iOS);
- Google Play Store (per dispositivi Android).

Roomer non raccoglie né conserva dati relativi a carte di credito, IBAN o altri strumenti di pagamento. Le transazioni sono gestite direttamente dai rispettivi store secondo le loro condizioni contrattuali.

5.3 Abbonamenti e rinnovo automatico

Qualora siano previsti abbonamenti:

- l'importo e la durata saranno chiaramente indicati prima dell'acquisto;
- l'abbonamento potrà essere soggetto a rinnovo automatico, salvo disattivazione da parte dell'utente.

La gestione del rinnovo e della disattivazione dell'abbonamento deve essere effettuata direttamente tramite le impostazioni dell'account Apple o Google dell'utente.

Roomer non ha la possibilità tecnica di modificare o interrompere abbonamenti attivati tramite gli store.

5.4 Prezzi e modifiche

I prezzi dei servizi premium sono indicati all'interno dell'App e possono variare nel tempo.

Eventuali modifiche di prezzo non si applicano agli abbonamenti già attivi fino alla scadenza del periodo in corso, salvo diversa indicazione comunicata tramite lo store.

5.5 Rimborsi

Le richieste di rimborso devono essere presentate direttamente ad Apple App Store o Google Play Store, secondo le rispettive politiche di rimborso.

Roomer non è responsabile per:

- la gestione delle richieste di rimborso;
- le decisioni adottate dagli store;
- eventuali ritardi o dinieghi di rimborso.

5.6 Sospensione dei servizi premium

In caso di:

- violazione dei presenti Termini;
- sospensione o cancellazione dell'account;
- comportamenti illeciti;

Roomer potrà sospendere l'accesso alle funzionalità premium, senza che ciò comporti diritto a rimborso, salvo quanto previsto dalle policy obbligatorie degli store.

6. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZA D'USO

6.1 Proprietà dell'App e dei contenuti

L'App "Roomer", inclusi a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- il software;
- il codice sorgente e oggetto;
- l'algoritmo di matching;
- il design;
- l'interfaccia grafica;
- il logo e il marchio "Roomer";
- i testi, le immagini e i contenuti sviluppati dalla Società;

sono di esclusiva proprietà di ROOMER S.R.L. o dei suoi licenzianti e sono protetti dalle normative nazionali e internazionali in materia di proprietà intellettuale e industriale. È vietata qualsiasi riproduzione, distribuzione, modifica, decompilazione, reverse engineering o utilizzo non autorizzato.

6.2 Licenza d'uso concessa all'utente

Roomer concede all'utente una licenza personale, non esclusiva, non trasferibile e revocabile per utilizzare l'App esclusivamente per finalità personali e conformi ai presenti Termini.

La licenza non consente all'utente di:

- copiare o distribuire il software;
- modificare o creare opere derivate;
- accedere al codice sorgente;
- utilizzare l'App per scopi commerciali;
- effettuare scraping o raccolta automatizzata di dati;
- sfruttare l'algoritmo di matching per finalità esterne.

6.3 Contenuti caricati dagli utenti

L'utente conserva la titolarità dei contenuti caricati sull'App (es. foto, bio, informazioni di profilo).

Con il caricamento dei contenuti, l'utente concede a Roomer una licenza:

- gratuita;
- non esclusiva;
- mondiale;
- limitata alla durata dell'account;

per utilizzare, riprodurre e visualizzare tali contenuti esclusivamente ai fini del funzionamento dell'App e dell'erogazione del servizio.

6.4 Garanzia sui contenuti dell'utente

L'utente garantisce che i contenuti caricati:

- non violano diritti di terzi;

- non sono illeciti;
- non ledono diritti di proprietà intellettuale;
- non sono diffamatori o offensivi.

L'utente manleva e tiene indenne Roomer da qualsiasi pretesa di terzi derivante dai contenuti caricati.

6.5 Segnalazione di violazioni

Chiunque ritenga che un contenuto violi diritti di proprietà intellettuale può segnalarlo a:

hello@roomer-app.com

Roomer si riserva il diritto di rimuovere contenuti ritenuti in violazione dei presenti Termini o della normativa applicabile.

7. SOSPENSIONE, RECESSO E CHIUSURA DELL'ACCOUNT

7.1 Recesso dell'utente

L'utente può in qualsiasi momento:

- cessare l'utilizzo dell'App;
- richiedere la cancellazione del proprio account tramite le funzionalità disponibili nell'App o contattando il Titolare.

La cancellazione dell'account comporta:

- la disattivazione del profilo;
- l'interruzione dell'accesso ai servizi;
- l'avvio della procedura di cancellazione dei dati secondo quanto previsto dalla Privacy Policy.

La cancellazione dell'account non comporta automaticamente il rimborso di eventuali servizi premium già acquistati, fatti salvi i diritti previsti dalle policy obbligatorie di Apple App Store o Google Play Store.

7.2 Sospensione o limitazione dell'account

Roomer può sospendere temporaneamente o limitare l'accesso all'account in caso di:

- violazione dei presenti Termini;
- segnalazioni fondate da parte di altri utenti;
- utilizzo fraudolento o sospetto;
- comportamenti ritenuti pericolosi o inappropriati;
- mancata verifica dell'identità, ove richiesta.

La sospensione può avvenire senza preavviso nei casi di particolare gravità.

7.3 Cancellazione definitiva dell'account

Roomer può procedere alla cancellazione definitiva dell'account nei casi di:

- violazioni gravi o reiterate dei Termini;
- utilizzo dell'App per finalità illecite;
- caricamento di documenti falsi o alterati;
- comportamenti che mettano a rischio la sicurezza della piattaforma o degli utenti.

In tali casi, l'utente non potrà creare un nuovo account senza autorizzazione della Società.

7.4 Effetti della chiusura dell'account

A seguito della chiusura dell'account:

- l'utente perde l'accesso ai servizi;
- i contenuti caricati possono essere rimossi;
- eventuali dati saranno conservati nei limiti previsti dalla Privacy Policy;
- eventuali funzionalità premium cessano immediatamente.

Roomer non è tenuta a ripristinare un account cancellato.

7.5 Riserva di tutela legale

La sospensione o cancellazione dell'account non preclude a Roomer la possibilità di:

- agire in sede civile o penale;
- richiedere il risarcimento dei danni;
- collaborare con le autorità competenti.

8. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

8.1 Legge applicabile

I presenti Termini di Servizio sono disciplinati e interpretati in conformità alla legge italiana.

Resta salva l'applicazione delle norme inderogabili di tutela del consumatore eventualmente previste dalla legge del Paese di residenza dell'utente, qualora applicabili.

8.2 Foro competente

Per ogni controversia relativa all'interpretazione, validità, esecuzione o cessazione dei presenti Termini sarà competente:

- il Foro del luogo di residenza o domicilio dell'utente, qualora quest'ultimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa applicabile;
- in tutti gli altri casi, il Foro di Milano in via esclusiva.

8.3 Risoluzione alternativa delle controversie (ADR/ODR)

L'utente residente nell'Unione Europea può inoltre accedere alla piattaforma europea per la risoluzione online delle controversie (ODR) messa a disposizione dalla Commissione Europea al seguente indirizzo:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Resta ferma la possibilità per le Parti di adire l'Autorità giudiziaria competente.

9. MODIFICHE AI TERMINI DI SERVIZIO

Roomer S.r.l. si riserva il diritto di modificare, aggiornare o integrare in qualsiasi momento i presenti Termini di Servizio, anche in considerazione di:

- modifiche normative o regolamentari;
- evoluzione delle funzionalità dell'App;
- introduzione di nuovi servizi, inclusi servizi premium;
- esigenze tecniche o organizzative della Società.

Le modifiche saranno rese note agli utenti mediante:

- pubblicazione della versione aggiornata all'interno dell'App;
- eventuale notifica tramite l'App o all'indirizzo e-mail associato all'account, in caso di modifiche rilevanti.

I Termini aggiornati entreranno in vigore dalla data di pubblicazione indicata. L'utilizzo continuato dell'App successivamente alla pubblicazione delle modifiche costituisce accettazione dei nuovi Termini. Qualora l'utente non intenda accettare le modifiche, dovrà cessare l'utilizzo dell'App e potrà richiedere la cancellazione del proprio account.

